



Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2025, gehouden op donderdag 27 maart 2025 jl. en georganiseerd door Hogeschool Windesheim). Bij elkaar zo'n 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op 18 maart 2027 in Arnhem en wordt georganiseerd door HAN University of Applied Sciences.

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.



Kwaliteitsaspecten van de organisatie van de informatieverzorging

A.G. Hengeveld
BDO CampsObers, Den Haag

Inleiding

Administratieve organisatie, informatieverzorging, bestuurlijke danwel management informatie zijn voorbeelden van vakgebieden die momenteel nogal in beweging zijn. Optimalisering ervan speelt in veel organisaties tegenwoordig, vaak vanwege verschillende redenen en rol.

Decentralisatie, delegatie van bevoegdheden, externe danwel markttechnische veranderingen, verzelfstandiging zijn redenen die in het verband kunnen worden genoemd. Opleidingen en deskundigheden blijken in de praktijk nogal eens onvoldoende een basis te zijn voor hetgeen op deze gebieden in de praktijk voor organisaties nodig blijkt te zijn.

Kern

Het vakgebied Administratieve Organisatie is in de vakliteratuur de laatste jaren nogal in beweging. Met name de relaties naar het gebied van de informatieverzorging worden door de deskundigen nogal eens verschillend ingekleurd.

De ontwikkelingen die op het gebied van informatieverzorging te constateren zijn, spelen hier een vitale rol.

Daarnaast hebben zich reeds een ruim aantal jaren andere vakgebieden een positie verworven op het gebied van de informatieverzorging. Vakgebieden die daarbij met verschillende namen worden aangeduid maar inhoudelijk nogal wat overeenkomsten vertonen.

De opleidingen die, op verschillend niveau met deze materie bezig zijn gegaan, hebben de duidelijkheid op deze vakgebieden niet echt vergroot.

In de praktijk is in tal van organisaties een toenemende bedrijvigheid te constateren op gebieden die met bovenvermelde onderwerpen alles te maken hebben. Soms doordat er specifieke redenen voor zijn zoals bijvoorbeeld het verzelfstandigen van onderdelen van de organisatie of het anders in de organisatie brengen van bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

Vaak echter heeft het te maken met het feit dat vele organisaties inmiddels een zeker automatiseringstraject hebben doorgemaakt en tot de constatering komen dat er zeker zaken goed zijn ingevuld maar dat met name op het gebied van bestuurlijke en beheersingsinformatie nog een en ander verbeterd moet worden.

En hierbij spelen vooral de ontwikkelingen van de laatste jaren op technologisch gebied een rol.

Kijkend naar enerzijds de situatie in de verschillende vakgebieden (vaktechnische discussies, onduidelijke relaties tussen opleidingen) en anderzijds de verhoogde inspanningen in veel organisaties op dit gebied is vanuit de Erasmus Universiteit Rotterdam een onderzoek gestart naar deze problematiek.

Dit onderzoek bestaat uit een drietal fases, te weten:

fase 1

In deze fase wordt een uitgebreide analyse gemaakt van de vakliteratuur zoals die (onder andere in opleidingen) gehanteerd wordt.

Met name nederlandstalige en angelsaksische literatuur zal hierbij worden betrokken in zowel profit als non-profit sfeer. De verschillende benaderingen en invalshoeken zullen hierbij worden afgezet tegen de voor besturing en beheersing van organisaties vereiste structuur van de informatieverzorging.

fase 2

In deze fase wordt een analyse uitgevoerd van het onderwijs dat het gebied van informatieverzorging kan worden waargenomen.

Curricula van VWO, MEAO, HEAO, Hogere beroepsopleidingen (onder andere NIVRA, AMBI, Universitaire opleidingen) worden hierin betrokken en beschreven. Gepoogd zal worden de verschillende 'vlaggen' die aan vergelijkbare lading worden gehangen te analyseren en weer te geven. Voorbeelden van de 'vlaggen' zijn onder meer benamingen als Bestuurlijke Informatiekunde (BIK), Bestuurlijke Informatie Voorziening (BIV), Bedrijfsinformatica (BI), Administratieve Organisatie.

fase 3

Zoals hiervoor reeds aangeduid, zijn veel organisaties praktisch op het gebied van informatieverzorging intensief bezig veranderingen en verbeteringen aan te brengen.

Nieuwe functies worden intern gecreëerd en externe adviseurs beleven goede tijden.

Aan de hand van de fase 1 en 2 zal een vragenlijst worden opgesteld die onder andere gehanteerd wordt om vast te stellen waarom welke inspanningen in organisaties vandaag de dag worden uitgevoerd op het gebied van structurering van de informatieverzorging.

In deze fase zal uitsluitend gepoogd worden de betekenis de hedendaagse opleidingen voor de organisaties en hun activiteiten in de praktijk vast te stellen.

Slot

Het onderzoek wordt afgerond met een duidelijke weergave van de geconstateerde visies in literatuur en opleidingen, alsmede met de betekenis hiervan voor organisaties in de praktijk.