



Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC (www.nioc.nl) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website www.nioc.nl ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2025, gehouden op donderdag 27 maart 2025 jl. en georganiseerd door Hogeschool Windesheim). Bij elkaar zo'n 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op 18 maart 2027 in Arnhem en wordt georganiseerd door HAN University of Applied Sciences.

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga kennisbank@nioc.nl.

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.



Stilstand is achteruitgang Opleiden in een dynamisch werkveld

E.R. Kuiper

Telematica Systemen en Diensten, PTT Telecom BV, Den Haag

Inleiding

Het beeld wat er leeft van PTT Telecom is nog steeds telefoon en telefoontoestel. Jarenlang is dit zo geweest, maar technologische ontwikkelingen hebben het gezicht van PTT Telecom veranderd. Vroeger werd alleen transport van gesproken woord verzorgd. Tegenwoordig worden alle soorten elektronische informatie vervoerd, zoals communicatie tussen computersystemen, videotex en elektronische post.

Telematica

In de meeste gevallen omschrijft men telematica als: versmelting van telecommunicatie en informatica. Maar ook kan telematica gezien worden als een onderdeel van de informatietechnologie. Telematica is dan met name het toepassingsgebied dat ontstaat als datacommunicatie als werkveld gecombineerd wordt met automatisering. Als bij de automatisering ook het werkveld van de informatisering betrokken wordt, dan ontstaan de toepassingen waarbij men van telematica spreekt.

Het werkveld telematica heeft alles te maken met transport, opslag, bewerking en distributie van informatie. Het gaat bij telematica om communicatie tussen, met en via computers.

Telematica en PTT Telecom

PTT Telecom beschouwt het telematicawerkveld als een van de speerpunten van haar activiteiten van de komende jaren. Telematica wordt door de profeten DE groeimarkt voor de jaren '90 genoemd. Daarom is het begrijpelijk dat voor dit marktsegment een speciale Businessunit in het leven is geroepen.

De diensten en producten op telematica-gebied zijn in een aantal clusters ingedeeld:

1. berichten-diensten (Memocom)
2. EDI-diensten (Sagitta)
3. videotex-diensten (Viditel Services)
4. audiotex-diensten (Marketcall)
5. narrowcasting (CAST)
6. netwerkdiensten.

Telematica beweegt zich vanaf de basistransportdiensten, het telefoonnet, het datanet en huurlijnen tot in de informatie-, communicatie- en automatiseringsprocessen van onze klanten. De core-business van PTT Telecom op het gebied van de telematica is het leveren en beheren van complete telematica-systemen en diensten.

Scholing en training van een groep technische specialisten

Er is bij de businessunit Telematica Systemen en Diensten een groep technici die verantwoordelijk is voor ontwerp, bouw en beheer van netwerkdiensten.

Voor het ontwikkelen van deze diensten is niet alleen kennis nodig van de huidige technologische ontwikkelingen, maar ook van toekomstige.

De ontwikkelingen in netwerktechnologieën gaan erg snel. We hebben mensen nodig, op hbo-niveau, die de nieuwste technieken kennen en de netwerken kunnen bouwen en beheren. Want in ons vak is de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant van levensbelang.

Voor onze afdeling van technisch specialisten gaat de onderafdeling Kennis Overdracht (soms wereldwijd) op zoek naar technische kennis, en hoewel dat bij de snelle technologische ontwikkelingen moeilijk is, proberen wij de kennis van ons personeel meer dan actueel te houden.

Er is een hechte samenwerking tussen onze leveranciers en onze afdeling. Echter voor het combineren van verschillende produktlijnen, de aanpassingen die daarvoor nodig zijn en het beheren van een netwerk bestaande uit produkten van verschillende leveranciers, zijn geen standaardopleidingen.

Deze verzorgen wij zelf, of we zoeken naar organisaties die ons daarbij helpen.

We hebben de beschikking over een test- en supportsite waarin we in een laboratoriumopstelling netwerken bouwen en uittesten. Daarnaast gebruiken we deze opstelling ook om onze mensen op te leiden en ervaring op te laten doen.

Slot

Door het combineren van interne, externe, standaard en maatwerkopleidingen wordt een groep technisch specialisten geschoold in de nieuwste technieken. Zo kunnen:

- wensen en eisen uit de markt vertaald worden naar diensten die de communicatieprocessen binnen en tussen bedrijven ondersteunen
- vandaag diensten ontwikkeld worden die tegemoet komen aan de te verwachten vraag van de markt van morgen.