



## Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC ([www.nioc.nl](http://www.nioc.nl)) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website [www.nioc.nl](http://www.nioc.nl) ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2025, gehouden op donderdag 27 maart 2025 jl. en georganiseerd door Hogeschool Windesheim). Bij elkaar zo'n 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op 18 maart 2027 in Arnhem en wordt georganiseerd door HAN University of Applied Sciences.

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga [kennisbank@nioc.nl](mailto:kennisbank@nioc.nl).

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.



## Ontwikkeling van individu en organisatie

Legorburu, I.  
BSO Advies, Eindhoven  
ORIGIN International, Veldhoven  
Webster University, Leiden

### Globaal leerdoel

Aan opleiders en trainers van leergroepen binnen de informatietechnologie wordt duidelijk gemaakt hoe men in kan spelen op:

- uiteenlopende (IT) achtergronden van de groepsdeelnemers
- afwijkende eisen en wensen van het individu ten opzicht van de organisatie- en groepsdoelstellingen
- verschillende groepssamenstellingen
- de betekenis van en de rol van de opleider/trainer
- de mogelijkheden van verschillende leertechnieken.

### Opzet en werkwijze

De minicursus bestaat uit drie case-studie's van een half uur. De drie cases zijn ontwikkeld aan de hand van praktijkvoorbeelden binnen industriële ondernemingen, overheidsinstantie's en universiteiten.

De case-studie's worden steeds toegespitst op een krachtenveld dat inwerkt op de leergroep, de opleider/trainer en de toegepaste leertechnieken. Een aantal van de technieken komt vanuit de keuzes van bedrijven zoals IBM en Shell. Ze zijn verder ontwikkeld en toegepast binnen organisatie's zoals AKZO, overheidsinstantie's met name het ministerie van Verkeer en Waterstaat, en universiteiten zoals Nijenrode en Webster.

Per case-studie komt er een aantal onderwerpen ter sprake en een aantal vraagstukken wordt behandeld:

#### Case 1. Multidisciplinaire workshop (multi-company)

Een automatiseringssysteem wordt centraal ontwikkeld voor implementatie binnen twintig werkmaatschappijen.

Deze case studie laat zien hoe je met een groep deelnemers, vanuit verschillende organisatie's met verschillende doelstellingen en verwachtingen, tot een door ieder geaccepteerd systeemontwerp kunt komen.

Onderwerpen en vraagstukken die behandeld worden:

- Hoe zet je zo'n workshop op?
- Wat hoop je daarmee te bereiken?
- Hoe lang wordt zo'n workshop?
- Hoe kies je de groepsamenstelling?
- Welke eisen stel je aan de trainer?
- Wat zijn de regels van het spel?

#### Case 2. Support groep (in-company)

Een aantal automatiseringsprojecten wordt uitgevoerd binnen deze onderneming. Het een en ander ontbreekt aan standards en procedures.

Deze case laat zien hoe je met een groep managers, afkomstig vanuit verschillende hoeken van een bedrijf en betrokken bij verschillende (IT) projecten, efficiënte werksessie's kunt uitvoeren met toegevoegde waarde voor zowel individu als organisatie.

### Vragen die behandeld worden:

Wat bereikt zo'n support groep?

Wat is de toegevoegde waarde voor zowel individu als organisatie? Hoe vaak komt zo'n groep bij elkaar?

Wat is de werkwijze?

Hoe verschilt zo'n aanpak met de aanpak van quality circles, stuurgroepen en project teams?

### Case 3. MBA/MA cursus (universiteit)

Twintig MBA studenten, waarvan de meeste ervaren managers zijn, volgen een cursus in Management Information Systems. De één is wel en de ander is niet onderlegd in informatietechnologie.

Deze case laat zien hoe je aan een groep cursisten, met uiteenlopende (IT) achtergronden, een pakket aan leerstof kunt aanbieden waarbij iedereen aan zijn trekken komt.

Onderwerpen en vraagstukken die behandeld worden:

Hoe maken wij gebruik van de verschillen in leeftijd, werkervaring, cultuur enzovoort?

Hoe doseren wij de verschillende leertechnieken en -middelen onder andere cases, presentatie's, readings, instructie video's, simulatie tools en management games?

### Doelgroep en verwachte voorkennis

Bestemd voor diegenen die verantwoordelijk zijn of verantwoordelijk willen worden voor:

- het leiden en begeleiden van IT workshops
- het opzetten van in-company IT trainingen
- het samenvoegen van IT vakken binnen academische en postacademische bedrijfskundige opleidingen.

### Uit te delen materiaal

Case-studie's en presentatiemateriaal.