



## Stichting NIOC en de NIOC kennisbank

Stichting NIOC ([www.nioc.nl](http://www.nioc.nl)) stelt zich conform zijn statuten tot doel: het realiseren van congressen over informatica onderwijs en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De stichting NIOC neemt de archivering van de resultaten van de congressen voor zijn rekening. De website [www.nioc.nl](http://www.nioc.nl) ontsluit onder "Eerdere congressen" de gearchiveerde websites van eerdere congressen. De vele afzonderlijke congresbijdragen zijn opgenomen in een kennisbank die via dezelfde website onder "NIOC kennisbank" ontsloten wordt.

Op dit moment bevat de NIOC kennisbank alle bijdragen, incl. die van het laatste congres (NIOC2025, gehouden op donderdag 27 maart 2025 jl. en georganiseerd door Hogeschool Windesheim). Bij elkaar zo'n 1500 bijdragen!

We roepen je op, na het lezen van het document dat door jou is gedownload, de auteur(s) feedback te geven. Dit kan door je te registreren als gebruiker van de NIOC kennisbank. Na registratie krijg je bericht hoe in te loggen op de NIOC kennisbank.

Het eerstvolgende NIOC vindt plaats op 18 maart 2027 in Arnhem en wordt georganiseerd door HAN University of Applied Sciences.

Reacties over de NIOC kennisbank en de inhoud daarvan kun je richten aan de beheerder:

R. Smedinga [kennisbank@nioc.nl](mailto:kennisbank@nioc.nl).

Vermeld bij reacties jouw naam en telefoonnummer voor nader contact.

## IT Outsourcing

### *De zwarte zwaan van IT Outsourcing - Impact van IT Outsourcing op Business & IT Alignment*

*Door: Barry Derksen.*

*Kernwoorden: alignment, outsourcing, governance, communicatie, value measurement, competenties, architectuur, partnership.*

**Business & IT alignment (BIA) is about the integration of IT for the business. All businesses focus on opportunities to grow, it is the expectation that the IT organization enables and drives this growth, recognizing that the IT organization must contend with their own challenges. The development and implementation of their respective strategies often lead to discrepancies. The result is a gap between business & IT. BIA is about closing that gap.**

Today IT outsourcing (ITO) is key also among the top IT management concerns. Organizations decide to outsource due to the belief that outside vendors can deliver services at lower costs. But industry research performed shows that outsourcing of IT services is not always successful. The question arises whether ITO is increasing the BIA gap or not.

Wilt u reageren op deze presentatie? Neem dan contact op met:

prof. dr. Barry Derksen; Hoofd Architectuur, Processen & Business Intelligence, Stedin;

Research Director Business & IT aan het Trends Institute; Lector NOVI.

barry.derksen@bitti.nl